

TOURISME ET CHANGEMENTS CLIMATIQUES : la région des Laurentides innove !

Entrevue avec Maurice Couture, directeur du Créneau d'excellence Tourisme de villégiature 4 saisons et coordonnateur du Living Lab, et Christian Parent, directeur du Parc régional Montagne du Diable

Pour soutenir les projets en adaptation aux changements climatiques, la région des Laurentides a instauré une approche « Living Lab », qui consiste à mettre en place un écosystème d'innovation ouverte. Grâce à une expertise variée et à des outils adaptés, le Living Lab Laurentides offre un accompagnement sur mesure aux entreprises et aux organismes touristiques, afin d'être prêt au climat futur.



Prise de conscience et début d'une réflexion collective

Grâce à une offre touristique 4 saisons, la région attire plus de 8 millions de visiteurs par an. Préoccupée depuis 2010 par les impacts de la saisonnalité et des événements climatiques extrêmes sur le territoire et les activités (ex. : sécurité, entretien, aménagement, qualité de l'offre, coûts) et soutenue par la volonté du milieu de se préparer aux problèmes émergents, elle a mis sur pied un projet global pour être à l'avant-garde en matière d'adaptation aux changements climatiques au Québec. Propulsé par Tourisme Laurentides et le créneau ACCORD Tourisme de villégiature 4 saisons, un comité de gestion a été créé afin d'accélérer la réflexion commune des acteurs régionaux et d'aider efficacement les gestionnaires touristiques à mettre en place des mesures concrètes d'adaptation. Cette démarche est rendue possible grâce à l'expertise d'Ouranos et au Fonds d'action québécois pour le développement durable, avec son partenaire financier le gouvernement du Québec.

Penser différemment : la création du Living Lab Laurentides

Suite à un appel à projets auquel de nombreuses organisations ont répondu, plusieurs projets concernant différents secteurs touristiques sont en cours d'expérimentation et permettent de trouver des solutions aux enjeux posés par les changements climatiques : l'aménagement des sentiers (randonnée pédestre, vélo de montagne, ski de fond, motoneige), la mobilité durable à Saint-Sauveur et le revêtement écologique et sécuritaire d'une partie du parc linéaire Le P'tit Train du Nord. De nouveaux projets sont par ailleurs en cours d'évaluation : la gestion des risques pour les frayères dans les pourvoiries, ainsi que la qualité de l'expérience et la sécurité des touristes lors d'événements.

« Les gestionnaires ont les idées; on est là pour les soutenir et les aider à les réaliser. »

Maurice Couture

Accompagner des entreprises des entreprises vers l'adaptation

Depuis sa création en 2017, le Living Lab a pour objectif de trouver des leviers financiers et techniques pour accompagner les entreprises vers la meilleure solution aux problèmes liés au climat. Elles peuvent ainsi avoir accès à des données climatiques, à des conférences spécialisées, à des séances de coaching personnalisé, à des conseils d'experts nationaux et internationaux (ex. : environnement, aménagement), à des outils de gestion adaptés et à des journées de formation spécialement conçues pour leur secteur.

« Notre connaissance du milieu, notre réseau et la multidisciplinarité de nos experts et partenaires sont notre atout pour accompagner intelligemment les organisations vers l'adaptation. »

Maurice Couture

Formation des gestionnaires de sentiers



© photo: Maurice Couture

UN DES PREMIERS PROJETS APPLIQUÉS EN ADAPTATION : vers un design de sentiers optimisé pour un réseau préservé et distinctif

La Station Mont-Tremblant, la Ville de Mont-Tremblant, le Parc régional Montagne du Diable (PRMD) et le Parc régional Val-David/Val-Morin se sont mobilisés collectivement pour réduire les dommages causés à leurs infrastructures par les fortes pluies et la fonte des neiges (ex. : érosion des sentiers, glissement de terrain, bris de ponceaux). Des tables de réflexion, l'implication citoyenne, des interventions d'experts, des visites sur le terrain et l'échange d'idées ont ainsi permis de penser autrement l'aménagement pour améliorer l'expérience des visiteurs (ex. : contemplation, défi sportif), garantir leur sécurité et préserver le territoire.

Les gestionnaires et les responsables de l'entretien des sentiers ont bénéficié d'une formation spécialisée de trois jours sur les nouvelles façons de revoir le design des sentiers afin de les rendre plus durables et attractifs pour les usagers. Cette formation pourrait être donnée à l'ensemble des 60 gestionnaires

de sentiers de la région des Laurentides et à ceux d'autres régions. Un coffre à outils est en cours de développement et sera offert à toutes les organisations gérant des sentiers de randonnée et de vélo de montagne.

 Le PRMD a également mis en place une autre bonne pratique favorisant l'implication des citoyens, en créant un système de parrainage de sentiers par des bénévoles afin de les surveiller, de les entretenir et de les réparer de manière plus efficace et régulière. Les gestionnaires de la Station Mont-Tremblant ont quant à eux élaboré un sondage invitant les visiteurs à donner leur avis sur le nouvel aménagement des sentiers. Cette consultation permet de considérer leur intérêt pour des sentiers les plus naturels possible, ce qui soutient les tendances pour un retour aux choses simples, à la nature intacte et au ressourcement en milieu naturel.

« Dans nos organisations où l'on manque de ressources (financières, techniques, humaines) et de temps pour discuter avec nos pairs dans la région, la démarche d'accompagnement du Living Lab est stimulante et inspirante. »

Christian Parent



Station Mont-Tremblant, avant.



Station Mont-Tremblant, après l'aménagement d'un fossé pour drainer l'eau de pluie.

© photos: Nathalie Dandoy

Une démarche au rayonnement bien plus important !

Non seulement le Living Lab joue un rôle de **fédérateur entre les acteurs touristiques de la région**, mais il contribue aussi plus largement à **sensibiliser divers publics** (visiteurs, citoyens, jeunes, acteurs du milieu scolaire et d'autres secteurs touristiques) sur la question des changements climatiques. Il est devenu un **réel catalyseur de développement local** en servant de lien entre le terrain et la science, et un organisme pilier pouvant **aider l'industrie à innover** pour s'adapter, à plus long terme. Le Living Lab inspire également d'autres régions touristiques pour travailler sur des enjeux similaires ou propres aux régions (ex. : Îles-de-la-Madeleine).

La **mobilisation** et la **coopération** entre les acteurs régionaux, des partenaires spécialisés et le gouvernement permettent aux entreprises de se préparer au climat futur et de mettre en place des mesures d'adaptation qui les rendront **moins vulnérables aux changements climatiques** et les aideront à **saisir des occasions d'affaires**.

POUR PLUS D'INFORMATION : www.ouranos.ca
www.quebec.ca/gouv/ministere/tourisme/
bleau.stephanie@ouranos.ca



En collaboration avec TouriScope